

Управление образования
Администрации города Ижевска
Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная
школа № 34»



Дышетонъя кивалтонни
Ижкар администраци
Огъядышетонъя муниципал ужсьюрт
Шоръёзо огъя дышетонъя
34-тй номеро школа"

ул. Сабурова, д.49а, г. Ижевск, 426068, тел.314-134; факс 20-39-10; e-mail: main@school34izh.ru

Принято на заседании
Педагогического совета
МБОУ СОШ №34
Протокол № 1(261)
от 28 августа 2020 года

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ СОШ №34
К.Л.Иванечкин
от «28» августа 2020 года

Приказ № 137
от «28» августа 2020 года

М.П.

**Проект деятельности службы школьной медиации (примирения)
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 34» г. Ижевска
на 2020-2025 гг.**

Руководитель проекта:
Колчина А.А.
Заместитель директора ВР
МБОУ СОШ №34

г. Ижевск, 2020

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОЕКТА

1.	Полное наименование проекта	Проект деятельности службы школьной медиации (примирения) Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 34» г. Ижевска на 2020-2025 гг.
2.	Основание для разработки проекта	<p>При разработке проекта были учтены основные цели, задачи и приоритетные направления деятельности, обозначенные в документах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Конституция Российской Федерации; - Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 года; - Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями; - Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; - Федеральный закон от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах»; - Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», - Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной Медиации; - Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях СанПиН 2.4.2.2821 – 10 / Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29 декабря 2010 г. N 189; - Федеральный государственный образовательный стандарт (далее – ФГОС) основного общего образования, утвержденного приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 с изменениями; - Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; - Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 февраля 2011 г. N 187 г. Москва «Об утверждении программы подготовки медиаторов»; - Концепция профилактики употребления психоактивных веществ в образовательной среде

		<p>(утверждена Министерством образования и науки РФ 05.09.11 года);</p> <ul style="list-style-type: none"> - 18 ноября 2013 г. Министерство образования и науки Российской Федерации письмом № ВК-844/07 «Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях»; -Федеральный закон от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» - Указ Президента РФ от 07.05.2018 года №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 г.»; - Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года; - Стратегия государственной антинаркотической политики Российской Федерации до 2020 года; - Закон Удмуртской Республики от 6 июля 2011 г. № 34-РЗ «О профилактике алкогольной, наркотической и токсической зависимости в Удмуртской Республике»; - Приказ Министерства образования и науки УР от 12.02.2015 № 228 «Об организации общественных наркологических постов в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях в УР». - Устав МБОУ СОШ №34; - Локальные акты школы (положение о Совете профилактики, положение о постановке на учет, план воспитательной работы)
3.	Основные разработчики проекта	Администрация школы, социальный педагог, педагог-психолог, руководитель СШМ.
4.	Цель проекта	Создание условий успешной социализации обучающихся, снижение количества правонарушений и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.
5.	Задачи проекта	<p>Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> • создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным)

		<p>поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния;</p> <ul style="list-style-type: none"> • повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся; • обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей; • создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе. • снижение уровня агрессивных и асоциальных проявлений среди детей, сокращение количества правонарушений, совершаемых детьми; • формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка; • повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно процесса.
6.	Направление деятельности	Создание службы школьной медиации для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка.
7.	Сроки реализации проекта	2020- 2025гг.
8.	Краткое содержание проекта	<p>Проект содержит 3 этапа:</p> <p><u>1. Организационный:</u></p> <p>1.1 Изучение и анализ нормативно-правовой базы;</p> <p>1.2 Определение стратегии и тактики деятельности;</p> <p>1.3 Укрепление межведомственного сотрудничества;</p> <p>1.4 Обобщение имеющегося опыта работы, ориентированного на профилактику правонарушений;</p> <p>1.5 Разработать методологические и правовые основы и рабочие материалы для функционирования школьной службы медиации.</p> <p>1.6 Разработка пакета нормативных документов, регламентирующих деятельность службы медиации;</p> <p>1.7 Проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников ОУ;</p> <p>1.8 Повышение мотивации всех субъектов образовательной деятельности к выполнению поставленных задач.</p> <p><u>2. Практический:</u></p> <p>2.1 Реализация модели СШМ в практике внеурочной деятельности и оценить ее эффективность для снижения количества конфликтных ситуаций среди</p>

учащихся и количество учащихся стоящих на ВШК;

2.2 Создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;

2.3 Повышение квалификации работников Школы в области защиты прав и интересов детей;

2.4 Оздоровление психологической обстановки в Школе, контроль соблюдения условий необходимых для гармоничного и всестороннего развития детей;

2.5 Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

2.6 Внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;

2.7 Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся ОУ, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации;

2.8 Работа по сокращению количества и остроты конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети;

2.9 Проведение профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;

2.10 Содействие сокращению количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

2.11 Апробация практической работы службы школьной медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, а также первичная оценка эффективности деятельности службы школьной медиации;

2.12 Обучение методу школьной медиации обучающихся и подготовка «групп равных»;

2.13 Формирование «групп равных» из учащихся образовательной организации по двум возрастным группам: 5 — 8 классы и 9 — 11 классы;

2.14 Реализация программ обучения детей в «группах равных»;

2.15 Отслеживание и корректировка результатов реализации Проекта.

3.Итоговый:

3.1 Анализ полученных результатов и определение перспектив дальнейшего развития СШМ;

		3.2 Корректировка Проекта медиации (примирения).
9.	Руководитель проекта	Колчина Анна Александровна – медиатр
10.	Кадровое обеспечение и квалификация СШМ	<p>Для координации работы в состав службы входят: Заместитель директора Школы по воспитательной работе, Педагог-психолог – куратор СШМ; Педагог-организатор; Социальный педагог; Классные руководители.</p> <p>Кадровый состав обеспечивает реализацию воспитания в образовательном учреждении, принимает ценностные ориентации и нравственные нормы, определяющие атмосферу в школе.</p> <p>Участникам СШМ необходимо повышать квалификацию в области медиативной деятельности не реже чем один раз в три года. Место повышения квалификации участники СШМ могут выбирать по своему усмотрению. Администрация Школы вправе предложить Участникам СШМ свой вариант повышения квалификации.</p> <p>В состав СШМ могут быть привлечены родители и обучающиеся Школы.</p> <p>Списочный состав СШМ утверждается Директором Школы по рекомендации Руководителя СШМ и предлагается Советом Школы.</p> <p>Руководитель СШМ или исполняющий его обязанности назначается Директором Школы.</p>
11.	Исполнители проекта	Субъекты образовательного процесса.
12.	Адрес общеобразовательной организации	ул. Сабурова, д.49а, г. Ижевск, 426068
13.	Телефон, факс, электронная почта	тел.314-134; факс 20-39-10; e-mail: main@school34izh.ru
14.	Объем и источники финансирования	Выполнение программы обеспечивается за счет различных финансовых источников: бюджета УР, муниципального образования г. Ижевск, добровольные пожертвования, спонсорская помощь.
15.	Ожидаемые конечные результаты проекта	<p>Реализация программы обеспечит:</p> <p>Защиту прав и интересов детей и подростков;</p> <p>Создание безопасной среды, способствующей непрерывности формирования психически, физически и нравственно здоровой личности ребенка в образовательной организации;</p> <p>Сокращение количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются учащиеся, а также их остроту;</p> <p>Обеспечение условий для совершенствования существующей системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;</p>

		Снижение числа повторных правонарушений.
16.	Система организации контроля реализации проекта, периодичность отчета исполнителей, срок предоставления отчетных материалов	<p>Управление реализацией Проекта осуществляется директором школы.</p> <p>Результаты реализации Проекта представляются ежегодно директором на Педагогическом совете.</p> <p>Деятельность СШМ в рамках Школы контролирует Директор и/или назначенные им уполномоченные на то сотрудники Школы.</p> <p>СШМ может информировать о своей деятельности районные, городские и федеральные органы образования и образовательные учреждения.</p>

Данные предоставила – Колчина Анна Александровна

Дата заполнения информационной карты: 24.06.2020г.

Введение.

Общение (взаимодействие) необходимо ребенку, это важная потребность человека и главный фактор психологического развития личности. Взаимодействие может быть как окрыляющее, так и разрушающее, это зависит от индивидуальных особенностей человека и полученного им жизненного опыта, умение понимать состояние другого человека. Понимание реакции и чувств окружающих людей и своих, а также умение быть умным, доброжелательным, слышать то, что хочет сказать другой человек, а не то, что хочешь услышать ты, не изменять личными представлениями опыт другого человека. Ведущим психологическим новообразованием для подростка является общение. Они набирают жизненный опыт, отрабатывают умение построения взаимоотношений с окружающими, в силу импульсивности в подростковом возрасте часто возникают конфликты. Конфликт-это неизбежная часть нашей жизни, возникающий внутри нас и зависит только от нас, как будут развиваться события. В. А. Сухомлинский о конфликтах в школе писал: “Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом - большая беда школы. Чаще всего конфликт возникает тогда, когда учитель думает о ребенке несправедливо. Думайте о ребенке справедливо - и конфликтов не будет. Умение избежать конфликт – одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создает воспитательную силу коллектива”. Даже не являясь участниками конфликта, учащиеся могут ощутить его негативные последствия и усвоить отрицательные стереотипы поведения. Конфликты в среде учащихся полностью изжить практически невозможно. Усилия педагога должны быть в первую очередь направлены на то, чтобы предотвратить конфликтные взаимоотношения учащихся. Большое влияние на конфликтное поведение учащихся оказывает личность педагога. Ее воздействие может проявляться в различных аспектах. Педагог обязан вмешиваться в конфликты учащихся, регулировать их. Это, не означает их подавление. В зависимости от ситуации может быть необходимо административное вмешательство, а может быть — просто добрый совет. Что нужно для того, чтобы не дать разгореться конфликту? Самое главное - сосредоточиться на проблеме, а не на участниках; погасить проявление отрицательных эмоций и устранить ощущение угрозы, объективно разобраться в конфликтной ситуации. Конфликт, который самостоятельно разрешить учащиеся не могут, требует нейтральной помощи третьей стороны (медиатора), которая создает атмосферу доверия, желание найти общий язык и построить свои собственные решения. Психологи утверждают, что пример и помощь «равный - равному» (помощь сверстников один другому) дает хороший результат. Это дает возможность и медиаторам и конфликтующим сторонам одновременно развивать такие необходимые в коммуникации умения как:

- эмпатию;
- умение видеть человека его глазами;
- толерантность;
- ответственность за построение отношений с окружающими людьми, что обеспечивает умение жить, поддерживая социальные и правовые нормы;
- понимание действительных причин конфликтов и умение вести себя соответственно с возможностями их решения;

- ассертивность (умение общаться с другими уверенно, но не агрессивно, умение идти на компромиссы, отстаивать свою точку зрения, не обижая другого человека);
- умение принимать и уважать самого себя (научиться отличать эгоизм от любви к себе);
- умение понимать свои внутренние конфликты и их влияние на действия и реакции.
- понимание, что и у других людей бывают разные трудности в общении и самореализации.

Первые школьные службы примирения в России были созданы при содействии центра «Судебно-правовая реформа» более 10 лет назад. Деятельность служб примирения основывается на восстановительном подходе в разрешении конфликтных ситуаций. В медиации стороны конфликта являются экспертами в своей ситуации, поэтому они сами могут найти наилучшее решение и принять на себя ответственность за его реализацию без принуждения. В восстановительном подходе под медиацией понимается процесс, в котором ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения конфликтных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. В работе по распространению школьных служб примирения можно выделить три направления:

1. Создание модели «школьной службы медиации (примирения)» как школьной медиации с учетом Российских условий.
2. Разработка модели поддержки школьных служб медиации (примирения) при их массовом распространении со стороны территориальных служб медиации и ассоциаций медиаторов.
3. Разработка концепции ШСМ как воспитательно-образовательной технологии с опорой на понятие «восстановительная культура школы». По направлению создания модели «службы школьной медиации (примирения)» были разработаны: модель службы школьной медиации (примирения), Стандарты восстановительной медиации, формы мониторинга, этапы работы медиатора в программах восстановительного правосудия, учебные программы и методические фильмы, собрана библиотека по школьной медиации в разных странах и т.д.

Актуальность создания службы школьной медиации.

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д. В статье №45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы:

«Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Служба школьной медиации является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

Служба школьной медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Служба школьной медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу школьной медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

Допускается создание службы школьной медиации только из педагогов и или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана служба школьной медиации.

Развитие служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлено целым рядом причин.

В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение в обществе. При этом механизмы социальной мобильности - социальные лифты, «обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта», не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений.

Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в

формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.

В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения.

В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей.

Вместе с этим Российская Федерация активно интегрируется в стремительно глобализирующееся мировое образовательное пространство с соответствующим переходом на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми.

Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров — от семейных до коммерческих. Согласно общемировой статистике порядка 80 — 90% случаев применения процедуры медиации завершается достижением медиативного соглашения и более 85% медиативных соглашений исполняются сторонами добровольно. С 2008 года действует Директива Европейского парламента и Совета Европейского Союза о медиации, оказывающая существенное влияние на интеграцию медиации в правовую и социальную практику стран — членов европейского сообщества и за его пределами.

Интеграция метода школьной медиации в образовательное пространство выходит далеко за рамки взаимодействия «ребенок-семья-школа (образовательная организация)». Если гуманный инструментарий решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в сфере образования, он будет быстрее распространен и на другие социальные сферы, и на все общество в целом.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

В школе обучающиеся проводят большую часть своего времени, общаются с большим количеством людей и часто сталкиваются с ситуациями, когда нужно принять решение самостоятельно без участия родителей (законных представителей): советом или инициативой, не откладывая на потом. Получается, что в школе учатся жить.

Многие родители и педагоги среди качеств, которые, как они считают, необходимы ученикам, называют самостоятельность. Но при этом взрослые забывают, что условием формирования той самой самостоятельности является

предоставление ученику возможности самому решать затруднительные вопросы, находить выходы из конфликтных ситуаций.

Находясь в школьном коллективе, мы видим, что количество школьных конфликтов растет. Много конфликтов происходит между родителями и педагогами, учениками и учителями. Но самое страшное - это конфликты в подростковой среде. Решая конфликтные ситуации, учащиеся проявляют агрессию, конфронтацию, противоправные действия.

А что хочет в этой ситуации ученик? Удовлетворить свои потребности: быть услышанным, понятым, доказать, что его слово чего - то стоит.

Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит:

сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;

повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;

сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;

обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;

создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних; оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Программное решение: основные идеи программы, отражающие ее новизну.

Миссия службы школьной медиации (примирения) (СШМ) – восстановить и закрепить в школьной среде способность к взаимопониманию как культурную традицию. Эту традицию можно назвать восстановительной культурой взаимоотношений.

Основная идея в представленной программе служба школьной медиации (примирения) – способность к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции в школьном сообществе.

Трудные подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Конфликты, возникающие в школах, часто остаются неразрешенными.

Служба школьной медиации (примирения) это:

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

Принципы работы службы школьной медиации (примирения)

Соответствие стандартам

Деятельность службы школьной медиации основывается на концепции восстановительного правосудия и соответствует стандартам восстановительной медиации.

Добровольность создания

Служба школьной медиации создается в образовательной организации на основе добровольного согласия администрации (или управляющего органа организации).

Служба школьной медиации самостоятельна в выборе форм деятельности в рамках восстановительного подхода.

Административное вмешательство в процесс медиации недопустимо, если не создается угроза безопасности для его участников.

Учет результатов программы при вынесении административного решения

Служба школьной медиации создает условия, чтобы при вынесении административного решения по отношению к обидчикам или сторонам конфликта (в том числе по поводу возможности наказания) были учтены результаты успешного прохождения программ восстановительного разрешения конфликтов и заглаживания причиненного вреда.

Профессиональная коммуникация

Служба школьной медиации взаимодействует с профессиональным сообществом кураторов служб медиации, медиаторов, специалистов по восстановительным программам, ведущих программ восстановительного разрешения конфликтов.

1. Служба школьной медиации создается в образовательной организации, где есть постоянный состав обучающихся. В действующую службу школьной медиации входят взрослые ведущие восстановительных программ и медиаторы-сверстники.
2. Территориальная служба школьной медиации создается, как правило, в центрах системы образования, не имеющих постоянного состава обучающихся. Территориальные службы школьной медиации могут работать по случаям, переданным из других организаций: судов, КДНиЗП, образовательных организаций, социальных служб, полиции, граждан и т. д., а также осуществляют методическую поддержку школьных служб примирения на территории.
3. Волонтерские группы/клубы примирения, действующие вместе со службами примирения. Их деятельность в образовательной организации направлена на поддержку воспитательного процесса и профилактику правонарушений на основе восстановительного подхода.
4. Объединения педагогов (в том числе классных руководителей), направленные на освоение медиативных компетенций и восстановительных практик как основы для воспитательного процесса. Могут разрабатывать учебные программы для школьников по медиации и восстановительным практикам.
5. Взрослые специалисты в образовательной организации, получившие подготовку по проведению восстановительных программ, после чего проводят эти программы в своей образовательной организации, а также распространяют идеи восстановительного подхода среди всех участников образовательного процесса для снижения административных и силовых реакций на конфликты и криминальные ситуации. Активное взаимодействие с сообществом ведущих восстановительных программ (ассоциацией медиаторов) обязательно.

В состав службы школьной медиации входят медиаторы и специалисты.

Медиаторы – это добровольные желающие, прошедшие специальное обучение.

Восстановительная программа службы школьной медиации – добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется медиатором, для обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации и составлению примирительного договора.

В договоре указываются воспитательные и реабилитационные меры в отношении правонарушителя, разработанные специалистами, а также предлагается программа поддержки для потерпевшего. Задача примирительной встречи состоит в осознании правонарушителем последствий содеянного, нормализации состояния жертвы, в формировании способности конструктивно решать свои конфликты.

В случае если одним участником конфликта является взрослый (учитель, родители и т.п.) роль медиатора выполняет обученный специалист.

Куратор – сотрудник преподавательского состава школы, прошедший специальное обучение. Он помогает решать организационные вопросы, разрешает проблемы, возникшие при проведении программ, помогает в подведении итогов и анализе результатов работы и т.д.

Деятельность школьной службы примирения

Служба школьной медиации должна:

- определить цель и задачи на определенный период (обычно учебный год);
- определить типы ситуаций, с которыми служба будет работать;
- провести не менее 5 медиаций (или других восстановительных программ) в год;
- описать проведенные программы по форме отчета-самоанализа;
- предоставить данные мониторинга по форме, утвержденной Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации;
 - провести не менее двух информационных мероприятий в год для учащихся и родителей;
 - согласовывать планы деятельности службы с администрацией;
 - знакомить педагогический коллектив и администрацию учреждения с деятельностью службы.

Проектная программа службы школьной медиации – добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется медиатором для:

1. обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации,
2. обсуждения причины случившегося и поиска способов нейтрализации этих причин.
3. составления примирительного договора.

Достигнутые договоренности фиксируются в примирительном договоре.

Порядок формирования Школьной службы примирения.

В состав СШМ входят: зам. директора по УВР, члены школьной службы примирения, школьники 13-16 лет, классные руководители.

Председателем службы школьной медиации может быть любой педагогический работник школы, на которого приказом директора возлагаются обязанности по руководству СШМ.

Вопросы членства в СШМ, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами, принимаемыми службой примирения самостоятельно.

СШМ может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов СШМ, родителей.

СШМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта.

При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в

образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) СШМ.

Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. При необходимости СШМ передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

Служба школьной медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

Организация деятельности Службы примирения.

Службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

Служба школьной медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

Показатели результативности проекта.

Снижение конфликтных ситуаций, обсуждаемых на школьных советах и т.д.

Эффективно проведенные программы примирения.

Постоянное активное функционирование службы.

Жизнеспособность проекта.

Дальнейшую жизнеспособность проекта мы видим в постоянном и активном функционировании школьной службы медиации. При реализации проекта с положительными результатами эта задача решаема.

Ресурсное обеспечение.

Материально-финансовые ресурсы:

- оборудование: оргтехника, видеопроектор, ноутбук и экран;

Программа СШМ позволит распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

Организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов.

Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Возможные риски при реализации проекта «Службы школьной медиации».

1. Недостаточная поддержка администрацией и участниками образовательного процесса.
2. Недостаточное финансирование.
3. Недостаточная компетентность в вопросах школьной медиации.

Ожидаемые результаты реализации программы

Реализация программы обеспечит:

- Снижение числа повторных правонарушений несовершеннолетних, охваченных программами восстановительного правосудия.
- Снижение числа конфликтов и правонарушений в школе, увеличение числа учащихся, принявших участие в восстановительных программах: и в качестве получивших помощь и в качестве организаторов такой работы.

Качественные результаты

- объединение детей на основе общих интересов для их развития и самоутверждения, взаимного контакта детей разных возрастных групп;
- социализация учащихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры);
- решение конфликтов самими его участниками в ходе переговоров;
- разрешение конфликтов без злости, обиды, ненависти, недопонимания, предубеждений, т.е. бережному отношению к окружающим людям;
- воспитание коммуникации и толерантности вместо агрессии и манипуляции;
- понимание себя (своих поступков) и других;
- воспитание ответственности за происходящее в школе (у подростков медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от собственных проступков (у обидчиков в ходе медиации);
- повышение уровня социальной активности учащихся, так как непосредственными участниками ШСП являются сами учащиеся.
- ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

Количественные результаты

- Количество и доля внутришкольных конфликтов, разрешенных с использованием технологий восстановительного правосудия (примирительных процедур),
- Количество детей, жертв правонарушений, получивших удовлетворение (восстановили чувство справедливости и безопасности, снизили чувство враждебности и угрозы со стороны детской среды);
- Количество детей-правонарушителей, проявивших деятельностное раскаяние (возмещают вред, который был причинен совершенным им правонарушением/ преступлением, либо проявляют стремление по-настоящему возместить такой вред).
- Количество детей-волонтеров, вовлеченных в лидерскую социально активную деятельность, получивших практику гражданских действий и признавших ценность волонтерского движения.
- Количество несовершеннолетних, вовлеченных в проект, получивших новые гражданские знания и навыки по праву, демократии и культуре мира.

Список использованных документов и источников информации

1. Зедгенидзе В. Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у школьников: пособие для практических работников ДОУ. - М.: Айрис - пресс, 2006. - 112 с.
2. Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
3. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения.// Справочник заместителя директора школы. - №2 - 2008. - с.68 - 76
4. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.
6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.
7. Служба примирения: теория и практика работы с несовершеннолетними по программам восстановительного правосудия: методические рекомендации/ авт.- сост.: Шарифзянова К.Ш., Ларюхина М.А., Маннапова Э.О., Овчинникова Е.В. – Казань: ПМЦ ПК и ППРО КФУ, 2012 – 53с.

Глоссарий

Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (коротко – «ведущий восстановительных программ») – человек, обученный и способный провести программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в соответствии с концепцией восстановительного правосудия. Его основная задача состоит в создании условий для урегулирования конфликта (реагирования на правонарушение) на основе принципов восстановительного подхода (восстановительного правосудия)

Восстановительная медиация – программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда).

Куратор – сотрудник преподавательского состава школы, прошедший специальное обучение. Он помогает решать организационные вопросы, разрешает проблемы, возникшие при проведении программ, помогает в подведении итогов и анализе результатов работы и т.д.

Круг сообщества – программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

Медиатор — третье нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор.

Медиация — профессиональная деятельность в области альтернативного разрешения споров.

Мероприятие – совокупность действий, объединённых одной общественно значимой задачей. Провести важные культурно-просветительные мероприятия.

Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций – процедуры организации восстановительного процесса, такие как восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейная встреча и др.

Семейная восстановительная встреча (семейная групповая конференция) - программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи.

Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами.

Стандарты восстановительной медиации – документ, фиксирующий принципы и формы деятельности специалиста по восстановительной модели медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 года.

Школьная служба примирения – форма объединения ведущих программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в рамках организации.

Цель – создать оптимальные условия для качественного проведения программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в организации (на территории деятельности организации) и распространения идей восстановительного подхода (восстановительного правосудия).

Деятельность службы примирения зафиксирована в документе, утвержденном руководителем образовательной организации (обычно положение о службе примирения или изменения в должностных обязанностях).

Основной деятельностью службы примирения является проведение восстановительных программ.

Описание электронных ресурсов

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

«СОГЛАСИЕ» – Режим доступа:

<http://conseducenter.ru/index.php/materialy2/348-bohanova-kokoulina>

Организация школьной службы примирения - Этапы выполнения программы примирения – Режим доступа:

<http://www.vashpsixolog.ru/activities-in-the-school-psychologist/164-raznyemeropriyatiya/1750-organizacziya-shkolnoj-sluzhby-primireniya>

СМЫСЛ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ (ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ — ЧТО ЭТО ТАКОЕ?) – Режим доступа:

<http://www.8-926-145-87-01.ru>

Краснов, И. С. Методологические аспекты здорового образа жизни россиян [Электронный ресурс] / И. С. Краснов // Физическая культура: науч.-метод. журн. – 2013.— № 2. – Режим доступа: <http://sportedu.ru>. – (Дата обращения: 05.02.2014)